

# เครื่องดูดฝุ่น คู่มือผู้ใช้

**Planet  
First** 100%  
Recycled Paper

คู่มือนี้พิมพ์จากกระดาษรีไซเคิล 100%

- \* ก่อนที่จะใช้อุปกรณ์นี้ โปรดอ่านคำแนะนำทั้งหมด
- \* สำหรับใช้ในอาคารเท่านั้น

ไทย

imagine the possibilities

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ Samsung  
ในการรับบริการที่ครบครันยิ่งขึ้น  
โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ได้ที่  
[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

**SAMSUNG**

# ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

## ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย



คำเตือน



• ก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ โปรดอ่านคู่มือนี้โดยละเอียด และเก็บไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต






คำเตือน

• เนื่องจากคำแนะนำในการใช้งานต่อไปนี้จะใช้สำหรับหลายรุ่น ลักษณะของเครื่องดูดฝุ่นของคุณอาจแตกต่างจากที่อธิบายในคู่มือนี้ และสัญญาณคำเตือนบางอย่างอาจไม่มีผล

### สัญลักษณ์ข้อควรระวัง/คำเตือนที่ใช้

 คำเตือน	แสดงว่ามีอันตรายที่อาจทำให้เสียชีวิตหรือบาดเจ็บร้ายแรง
 ข้อควรระวัง	แสดงว่ามีความเสี่ยงที่จะเกิดการบาดเจ็บหรือสิ่งของเสียหาย

### สัญลักษณ์อื่นๆ ที่ใช้

	หมายถึงสิ่งที่คุณต้องไม่ทำ
	หมายถึงสิ่งที่คุณต้องปฏิบัติตาม
	แสดงว่าคุณต้องถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อน



คำเตือน

เครื่องดูดฝุ่นนี้ได้รับการออกแบบเพื่อใช้งานในบ้านเท่านั้น ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดขยะมูลฝอยหรือเศษวัสดุของอาคาร ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่นในขณะที่ถอดตัวกรองออก เนื่องจากอาจทำให้องค์ประกอบภายในเครื่องเสียหายและทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ

# ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

## การป้องกันที่สำคัญ

1. อ่านคำแนะนำทั้งหมดโดยละเอียด ก่อนที่จะเปิดเครื่อง โปรดตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าของระบบไฟฟ้าในบ้านตรงกับที่ระบุในแผ่นข้อมูลที่ตั้งด้านล่างของผลิตภัณฑ์
2. คำเตือน: ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่นเมื่อพรมหรือพื้นเปียก  
ห้ามใช้เครื่องเพื่อดูดน้ำ
3. จำเป็นต้องมีการดูแลอย่างใกล้ชิดเมื่อมีการใช้อุปกรณ์โดยหรือใกล้กับเด็ก อย่าให้มีการนำเครื่องดูดฝุ่นไปเล่นเป็นของเล่น อย่าให้เครื่องดูดฝุ่นทำงานโดยไม่มีบุคคลควบคุมไว้ว่าในกรณีใดๆ ใช้เครื่องดูดฝุ่นเฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่มีให้ และใช้ตามคำแนะนำนี้เท่านั้น
4. ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่นโดยไม่มีการเก็บฝุ่น ทั้งฝุ่นในที่เก็บฝุ่นก่อนที่จะเติม เพื่อรักษาประสิทธิภาพ
5. ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อเก็บไม้ขีดไฟ ขี้เถ้าที่ยังร้อน หรือก้นบุหรี่ เก็บเครื่องดูดฝุ่นให้พ้นจากเตาไฟและแหล่งความร้อนอื่นๆ ความร้อนอาจทำให้ชิ้นส่วนที่เป็นพลาสติกของเครื่องบิดเบี้ยว ผิดรูปได้
6. โปรดอย่าดูดวัตถุที่แข็งและคมด้วยเครื่องดูดฝุ่นเนื่องจากอาจทำให้ชิ้นส่วนของเครื่องเสียหาย อย่าเหยียบส่วนของโปรดอย่าให้ของหนักทับท่อ อย่าปิดช่องดูดหรือช่องระบายอากาศออก
7. ปิดเครื่องดูดฝุ่นที่ตัวเครื่องก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า ถอดปลั๊กไฟจากเต้ารับก่อนที่จะทิ้งฝุ่นในที่เก็บฝุ่น เพื่อป้องกันความเสียหาย โปรดถอดปลั๊กด้วยการจับที่ตัวปลั๊ก ไม่ใช่การดึงสาย
8. อุปกรณ์นี้ไม่เหมาะสำหรับบุคคล (รวมถึงเด็ก) ที่มีสมรรถภาพร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสภาพจิตใจไม่เป็นปกติ หรือขาดประสบการณ์หรือความรู้ ยกเว้นจะได้รับการดูแลหรือได้รับคำแนะนำในการใช้งานโดยบุคคลที่รับหน้าที่ดูแล
9. โปรดดูแลมิให้เด็กเล่นกับอุปกรณ์นี้
10. ต้องถอดปลั๊กออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์
11. ไม่แนะนำให้ใช้สายไฟสำหรับต่อ
12. ถ้าเครื่องดูดฝุ่นไม่ทำงานตามปกติ ให้ปิดเครื่องและติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาต
13. กรณีที่ปลั๊กไฟเสียหาย ต้องให้ผู้ผลิต ตัวแทนให้บริการ หรือผู้ที่มีความชำนาญเป็นผู้เปลี่ยนสายไฟ เพื่อไม่ให้เกิดอันตราย
14. อย่ายกเครื่องดูดฝุ่นโดยจับที่ท่อ  
โปรดใช้ตามจับที่ตัวเครื่อง
15. ถอดปลั๊กเครื่องดูดฝุ่นเมื่อไม่ได้ใช้งาน ปิดสวิตช์ของเครื่องก่อนที่จะถอดปลั๊ก

# สารบัญ

---

การประกอบเครื่องดูดฝุ่น	05	การประกอบเครื่องดูดฝุ่น
-------------------------	----	-------------------------

05

การใช้งานเครื่องดูดฝุ่น	06	สายไฟ
	06	สวิตช์เปิด/ปิด
	06	การเปิด/ปิด

06

บำรุงรักษาเครื่องมือและตัวกรอง	08	การใช้อุปกรณ์เสริม
	09	เครื่องมือทำความสะอาดพื้น
	11	การทิ้งฝุ่นในที่เก็บฝุ่น
	12	การทำความสะอาดที่เก็บฝุ่น
	14	การทำความสะอาดตัวกรอง
	14	เปลี่ยนแบตเตอรี่ (ตัวเลือก)

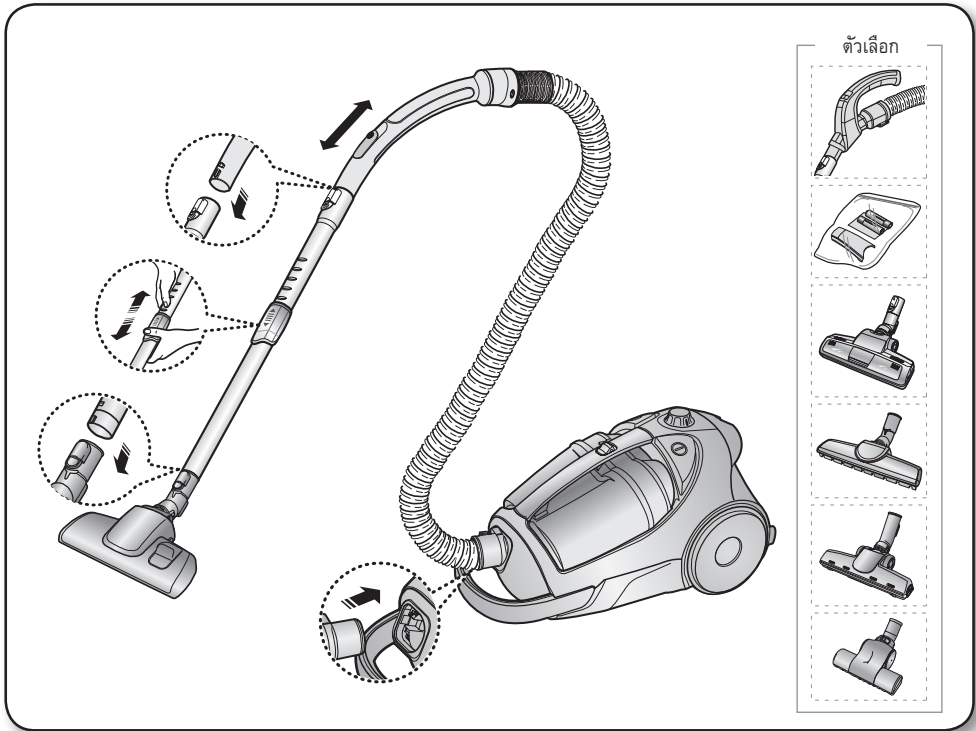
08

## การแก้ไขปัญหา

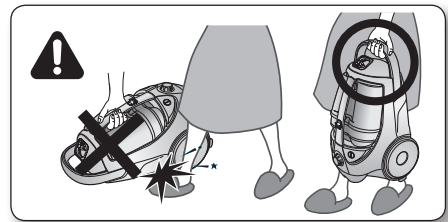
15



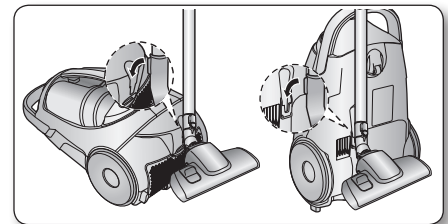
# การประกอบเครื่องดูดฝุ่น



- ★ • โปรดอย่ากดปุ่มของมือจับที่เก็บฝุ่นขณะที่หัวเครื่อง

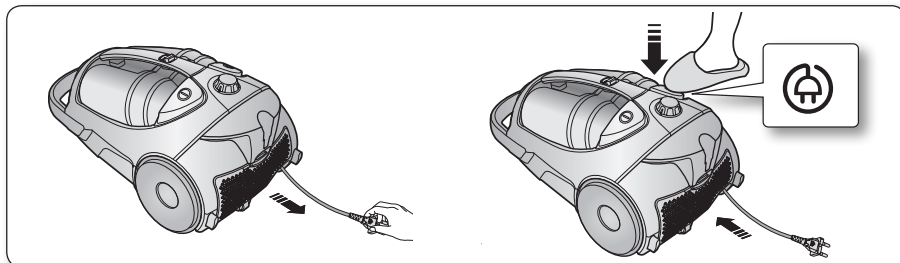


- ★ • ในการจัดเก็บ ให้เก็บหัวดูดฝุ่นสำหรับพื้น

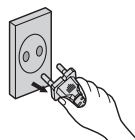


# การใช้งานเครื่องดูดฝุ่น

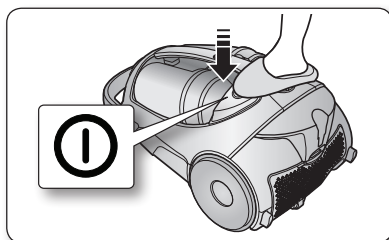
## สายไฟ



- เมื่อถอดปลั๊กจากเต้ารับไฟฟ้า ให้จับที่ตัวปลั๊ก อย่าจับที่สายไฟ



## สวิตช์เปิด/ปิด



## การเปิด/ปิด

ประเภทรีโมทคอนโทรล (อินฟราเรด) (ตัวเลือก)

- ท่อ

### 1. เปิด/ปิดเครื่องดูดฝุ่น ( )

กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อใช้งานเครื่องดูดฝุ่น กดอีกครั้งเพื่อหยุดเครื่องดูดฝุ่น

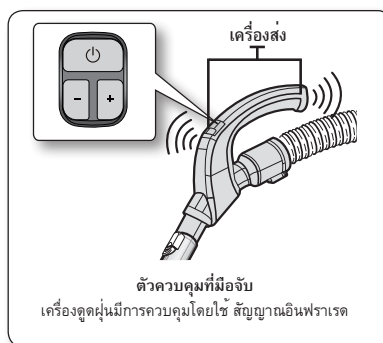
### 2. เครื่องดูดฝุ่น (+, -)

กดปุ่ม (+) เพื่อใช้งานเครื่องดูดฝุ่นโดยใช้พลังงานสูง

กดปุ่ม (-) เพื่อใช้งานเครื่องดูดฝุ่นโดยใช้พลังงานต่ำ



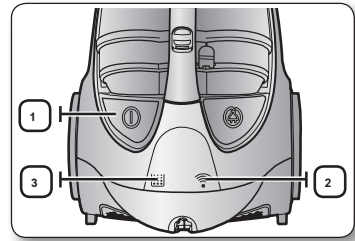
อย่าปิดทับเซนเซอร์ที่มือจับเมื่อใช้ปุ่มควบคุมที่มือจับ



### - ตัวเครื่อง

กดปุ่มเปิด/ปิดซ้ำเพื่อเริ่มและปิดเครื่องดูดฝุ่น  
(ปิด → เปิด → ปิด)

★ ถ้าการควบคุมที่มีจอจับไม่ทำงาน จะสามารถใช้เครื่องดูดฝุ่น  
โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดที่ตัวเครื่องได้

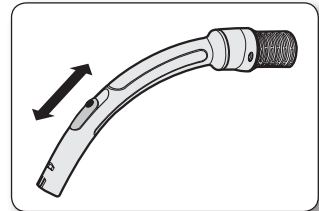


1		ปุ่มเปิด/ปิดจะเปิดใช้งานหรือปิดเครื่องดูดฝุ่น
2		ไฟอินฟราเรดจะแสดงขึ้นส่วนที่ได้รับสัญญาณอินฟราเรดจากมือถือควบคุม
3		ไฟของตัวกรองจะสว่างเมื่อถุงฝุ่นต้องการตรวจสอบหรือทิ้งฝุ่น สัญญาณเสียงจะดังขึ้น

### แบบควบคุมที่ตัวเครื่อง (ตัวเลือก)

#### - ท่อ

เมื่อต้องการลดแรงดูดสำหรับทำความสะอาดเครื่องใช้ที่เป็นผ้า พรมขนาดเล็ก  
และผ้าที่มีน้ำหนักเบา ให้ดึงช่องระบายแรงดูดเปิดออก

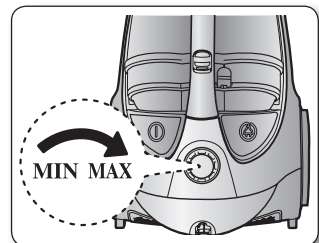


#### - ตัวเครื่อง (แบบปรับมาตรเท่านั้น)

ในการควบคุมระดับพลังงาน ให้เลื่อนปุ่มควบคุมพลังงานไปทางซ้ายและขวา

**MIN** = สำหรับผ้าที่มีความละเอียดอ่อน เล่น ผ้า่านตาข่าย

**MAX** = สำหรับพื้นแข็งและพรมที่สกปรกมาก

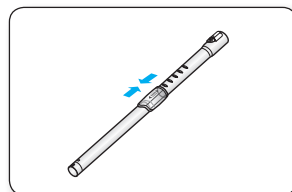


# บำรุงรักษาเครื่องมือและตัวกรอง

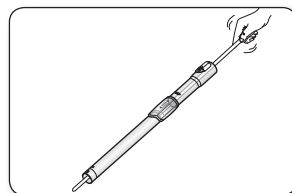
## การใช้อุปกรณ์เสริม

### ท่อ

- ปรับความยาวของท่อแบบยืดได้ ด้วยการเลื่อนปุ่มควบคุมความยาวที่กึ่งกลางท่อ ไปข้างหน้าและหลัง

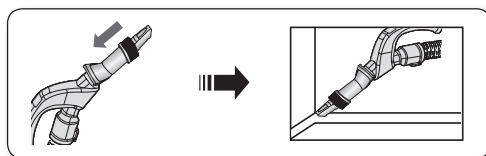


- ในการตรวจสอบวัสดุอุดต้น ให้ถอดท่อแบบยืดและปรับให้สั้นลง วิธีนี้จะทำให้สามารถนำสิ่งอุดต้นออกจากท่อได้สะดวกยิ่งขึ้น

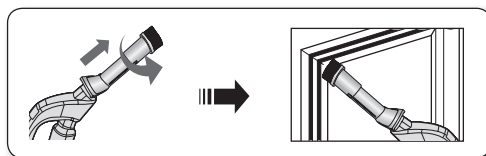


### อุปกรณ์เสริม (ตัวเลือก)

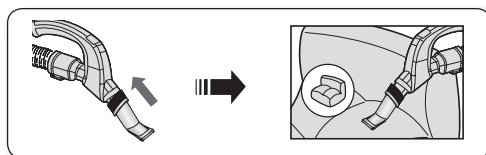
- ดันอุปกรณ์เสริมเข้ากับปลายของท่อ



- ดึงออกและหมุนแปรงปัดฝุ่นสำหรับทำความสะอาด บริเวณและเยียดอ่อน



- ในการใช้เครื่องมือสำหรับเบาะและม่าน ให้ดันอุปกรณ์เสริมไปที่ปลายท่อในทิศทางตรงกันข้าม



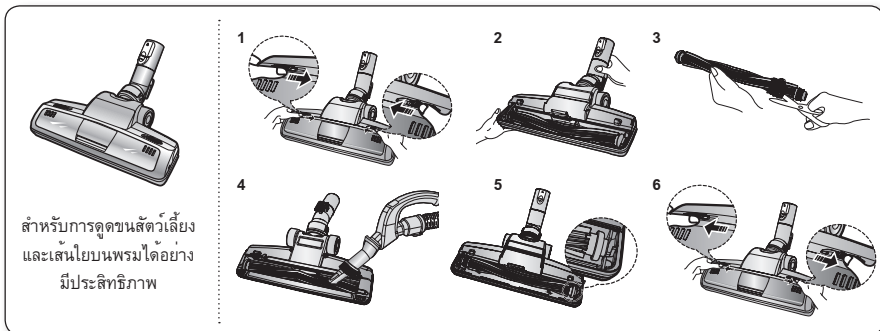
## เครื่องมือทำความสะอาดพื้น

### แปรง 2 ขั้นตอน (ตัวเลือก)



- ปรับก้านของหัวตามพื้นผิวของพื้น
- นำสิ่งสกปรกออกให้หมด ถ้าหัวอุดตัน

### แปรงสำหรับสัตว์เลี้ยง (ตัวเลือก)

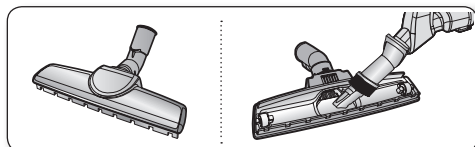


การดูดขนสัตว์เลี้ยงและเส้นผมบ่อยๆ อาจทำให้ลูกกลิ้งหลุดออกเนื่องจากสิ่งสกปรกติดพันอยู่รอบๆ  
ในกรณีนี้ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งอย่างระมัดระวัง

1. กดปุ่มเปิดของฝารองแบบใสเพื่อเปิดฝาดูออก
2. นำแกนของแปรงออกจากฝารองแบบใส
3. นำสิ่งสกปรกเช่นฝุ่นและขนผมที่พันรอบๆ แกนของแปรงออกโดยใช้กรรไกร
4. นำฝุ่นภายในที่ใสแปรงออกโดยใช้แปรงแบบแห้ง
5. ใส่แกนของแปรงในสายพานหมุน และประกอบ
6. คลิกปิดฝารองแบบใสเข้าที่

### แปรงสำหรับปาร์เก้ (ตัวเลือก)

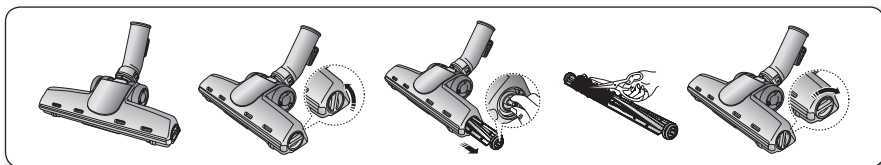
- ดูดฝุ่นในพื้นที่กว้างได้อย่างรวดเร็ว
- นำสิ่งสกปรกออกให้หมด ถ้าหัวอุดตัน



# บำรุงรักษาเครื่องมือและตัวกรอง

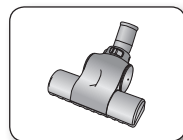
## แปรงสำหรับสัตว์เลี้ยง (ตัวเลือก)

สำหรับการดูดขนสัตว์เลี้ยงและเส้นใยบนพรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดูดขนสัตว์เลี้ยงและเส้นผมบ่อยๆ อาจทำให้ลูกกลิ้งหลุดออกเนื่องจากสิ่งสกปรกติดพันอยู่รอบๆ ในกรณีนี้ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งอย่างระมัดระวัง

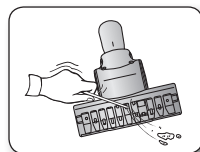


## แปรงสำหรับผ้าห่ม (ตัวเลือก)

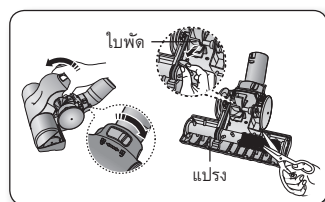
สิ่งอุดตันจะทำให้แปรงไม่หมุน ทำให้ต้องทำความสะอาดดังนี้ สำหรับการเก็บขนสัตว์และเส้นใยบนเครื่องเรือนผ้าและผ้าปูที่นอน



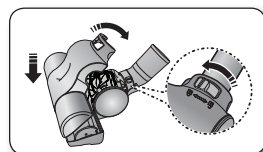
นำสิ่งสกปรกออกให้หมด ถ้าหัวอุดตัน



หมุนปุ่มล็อกไปที่ 'UNLOCK' (ปลดล็อก) และนำสิ่งสกปรกออก



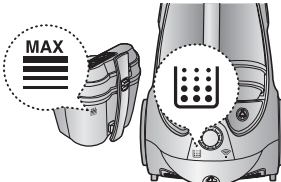
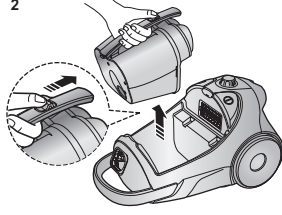
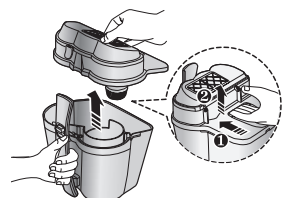
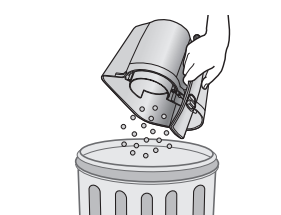
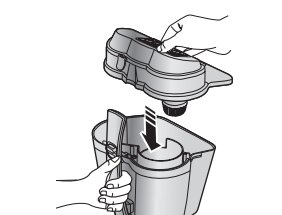
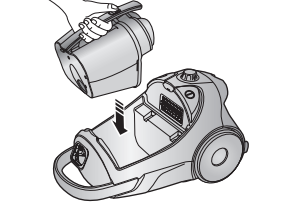
ในการประกอบกลับเข้าที่ ให้วางฝาครอบที่ด้านหน้าของตัวเครื่อง และปิด หลังจากปิดฝาครอบ โปรดตรวจสอบว่าปุ่มล็อกอยู่ในตำแหน่ง 'LOCK' (ล็อก)



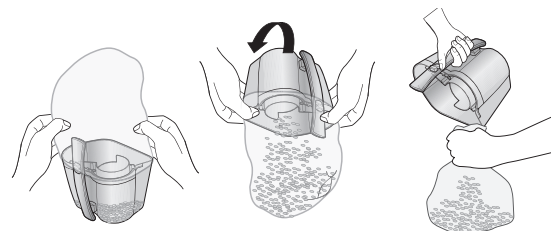
คำเตือน


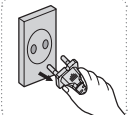
ใช้สำหรับผ้าปูเตียงเท่านั้น โปรดระวังอย่าทำให้แปรงเสียหายระหว่างการนำสิ่งสกปรกออก






## การทิ้งฝุ่นในที่เก็บฝุ่น

<p>1</p>  <p>เมื่อฝุ่นใกล้ถึงขีดฝุ่นเต็ม ให้ทิ้งฝุ่นในที่เก็บฝุ่น</p>	<p>2</p>  <p>นำที่เก็บฝุ่นออกโดยกดปุ่ม</p>	<p>3</p>  <p>เปิดฝาของที่เก็บฝุ่นออก</p>
<p>4</p>  <p>ทิ้งฝุ่นในที่เก็บฝุ่น</p>	<p>5</p>  <p>ปิดฝาของที่เก็บฝุ่น</p>	<p>6</p>  <p>ก่อนใช้ โปรดดันที่เก็บฝุ่นเข้าสู่ตัวเครื่องดูด ฝุ่นจนได้ยินเสียง "คลิก"</p>

- ทิ้งในถุงพลาสติก  
(แนะนำสำหรับผู้ที่เป็นโรคหอบหืด/ภูมิแพ้)



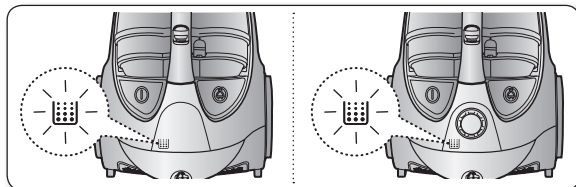
★ โปรดล้างที่เก็บฝุ่นด้วยน้ำเย็นเท่านั้น

# บำรุงรักษาเครื่องมือและตัวกรอง

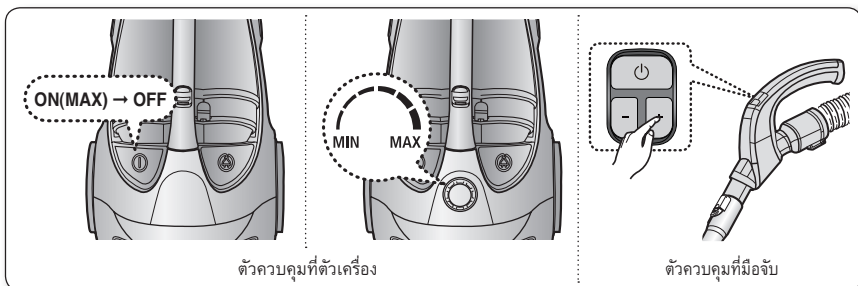
## การทำความสะอาดที่เก็บฝุ่น

ควรทำความสะอาดที่เก็บฝุ่นเมื่อใด

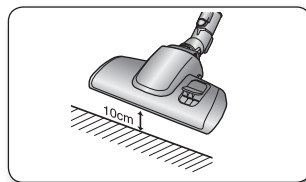
- ไฟสัญญาณจะเปลี่ยนเป็นสีแดงเมื่อแรงดูดลดลง ถ้าไฟสว่าง โปรดทำความสะอาดที่เก็บฝุ่น



- เปิดเครื่องดูดฝุ่นไปที่ 'MAX'



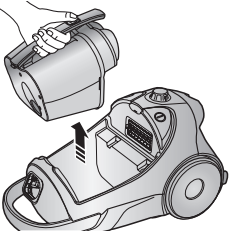
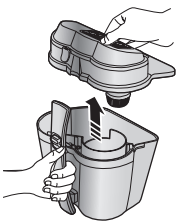
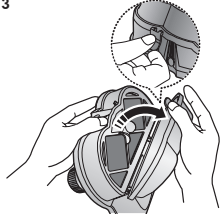
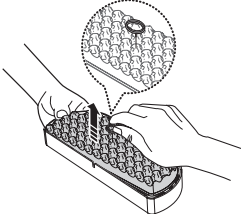
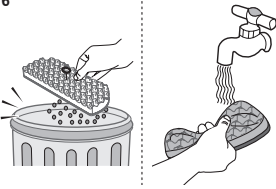
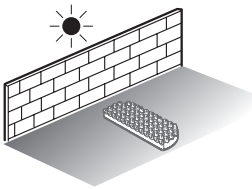
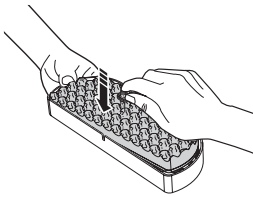
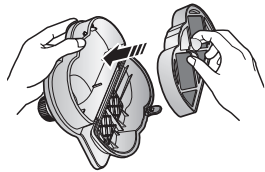
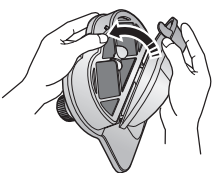
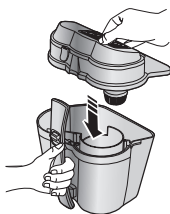
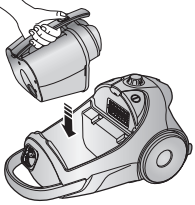
- ถ้าสัญญาณตรวจสอบตัวกรองเป็นสีแดงขณะที่หัวดูดลอยอยู่เหนือพื้นเรียบมากกว่า 10 ซม. ให้ทำความสะอาดที่เก็บฝุ่น



- ★ เมื่อแรงดูดลดลงอย่างเห็นได้ชัดอย่างต่อเนื่อง หรือเครื่องดูดฝุ่นมีความร้อนสูงผิดปกติ โปรดทำความสะอาดที่เก็บฝุ่น



## การทำความสะอาดที่เก็บฝุ่น

<p>1</p>  <p>นำที่เก็บฝุ่นออก</p>	<p>2</p>  <p>เปิดฝาของที่เก็บฝุ่นออก</p>	<p>3</p>  <p>นำครอบยึดของฝาปิดที่เก็บฝุ่นออก</p>
<p>4</p>  <p>นำที่เก็บฝุ่นออก</p>	<p>5</p>  <p>นำฟองน้ำและตัวกรองออกจากที่เก็บฝุ่น</p>	<p>6</p>  <p>ล้างฟองน้ำและตัวกรองของที่เก็บฝุ่นด้วยน้ำสะอาด</p>
<p>7</p>  <p>รอให้ฟองน้ำและตัวกรองแห้งสนิทในร่มเป็นเวลามากกว่า 12 ชั่วโมง</p>	<p>8</p>  <p>ใส่ฟองน้ำและตัวกรองกลับเข้าที่</p>	<p>9</p>  <p>ใส่ที่เก็บฝุ่นที่ประกอบแล้วกลับเข้าที่</p>
<p>10</p>  <p>ก่อนที่จะประกอบกลับเข้าที่ให้วางฝาปิดและตัวที่เก็บฝุ่นให้อยู่ถูกต้อง</p>	<p>11</p>  <p>ปิดฝาของที่เก็บฝุ่น</p>	<p>12</p>  <p>ก่อนใช้ โปรดดันที่เก็บฝุ่นเข้าสู่ตัวเครื่องดูดฝุ่นจนได้ยินเสียง "คลิก"</p>

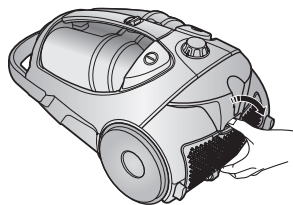
★ โปรดตรวจสอบว่าตัวกรองแห้งสนิทก่อนที่จะใส่กลับลงในเครื่องดูดฝุ่น ทั้งไว้แห้งเป็นเวลา 12 ชั่วโมง



# บำรุงรักษาเครื่องมือและตัวกรอง

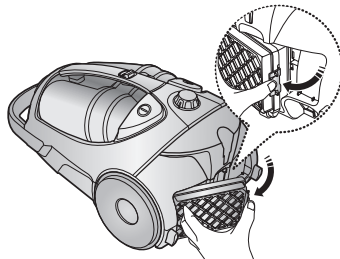
## การทำความสะอาดตัวกรอง

1



กดส่วนของกรอบที่ด้านหลังของตัวเครื่องเพื่อถอดออก

2



นำที่เก็บฝุ่นและตัวกรอง HEPA ออกตามที่แสดง



ถอดและใส่ตัวกรองอากาศออกที่จุดทิ้ง



- เมื่อแรงดูดลดลงอย่างเห็นได้ชัดและต่อเนื่อง หรือเครื่องดูดฝุ่นมีความร้อนสูงผิดปกติ โปรดทำความสะอาดตัวกรอง โปรดทราบ โปรดอย่าล้างตัวกรอง HEPA ถ้าการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดเปลี่ยนตัวกรองที่อุดตัน
- ตัวกรองทดแทนมีจำหน่ายที่ตัวแทนจำหน่าย Samsung ในพื้นที่

## เปลี่ยนแบตเตอรี่ (ตัวเลือก)



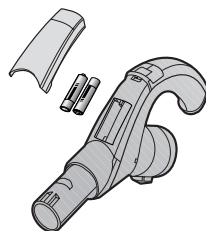
1. เมื่อเครื่องดูดฝุ่นไม่ทำงาน ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

2. ใช้แบตเตอรี่ AAA 2 ก้อน



คำเตือน

1. ห้ามแกะหรือชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำ
2. ห้ามให้ความร้อนหรือโยนแบตเตอรี่ในกองไฟ
3. ห้ามสักรับขั้ว (+), (-)
4. ทิ้งแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม

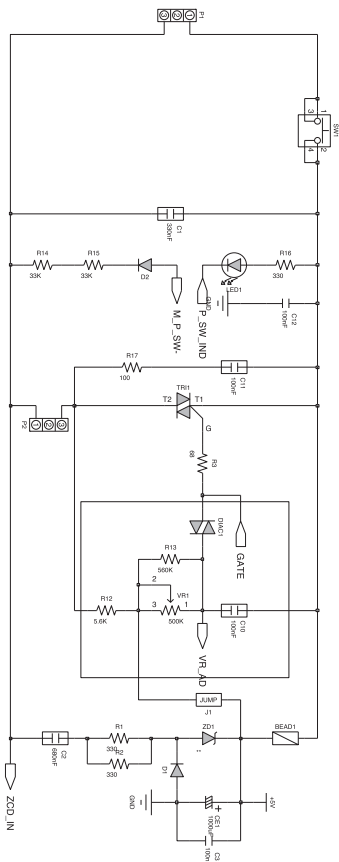
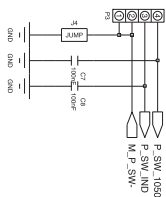
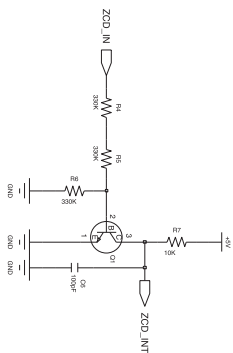
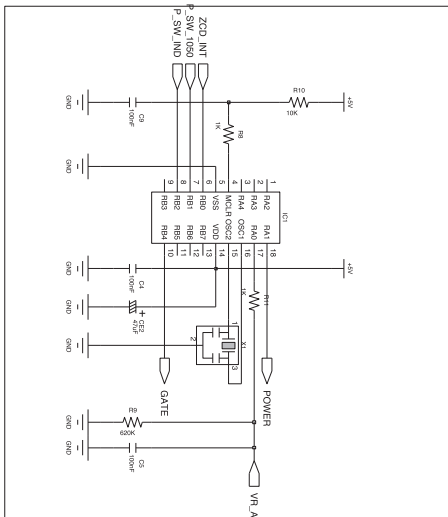


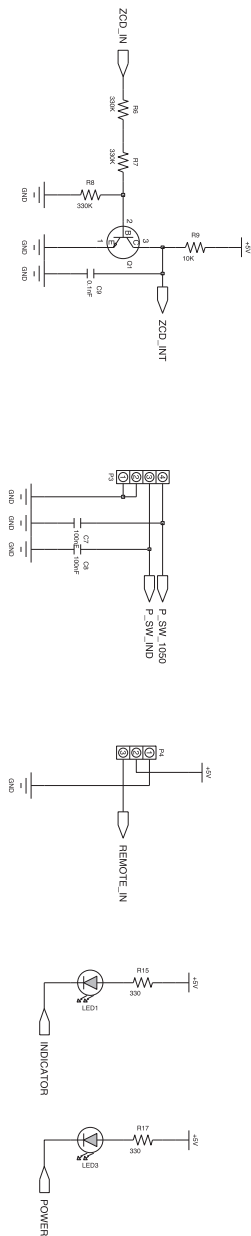
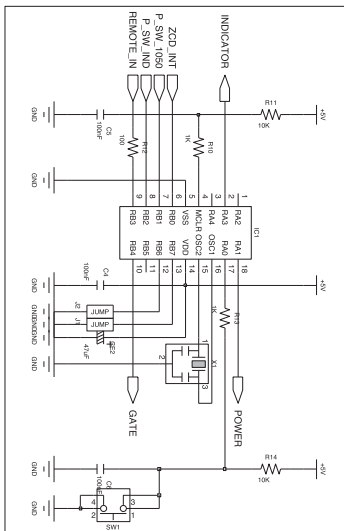
ประเภทแบตเตอรี่: AAA 

# การแก้ไข้ปัญหา

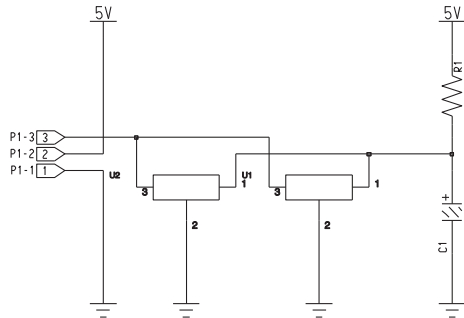
ปัญหา	การแก้ไข้
มอเตอร์ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบสายไฟ ปลั๊กและเต้ารับไฟฟ้า</li> <li>ทิ้งไว้ให้เครื่องเย็น</li> </ul>
แรงดูดลดลง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการอุดตันและน้ำออก</li> </ul>
สายไฟไม่ม้วนเก็บจนสุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดึงสายไฟออก 2-3 เมตร และกดปุ่มม้วนเก็บสายไฟ</li> </ul>
เครื่องดูดฝุ่นไม่เก็บฝุ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบท่อและเปลี่ยน ถ้าจำเป็น</li> </ul>
แรงดูดต่ำหรือลดลง	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรดตรวจสอบตัวกรองและทำความสะอาดที่แสดงในภาพ ถ้าจำเป็น ถ้าวักรองเสื่อมสภาพ ให้เปลี่ยนใหม่</li> </ul>
ตัวเครื่องร้อนเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรดตรวจสอบตัวกรอง ถ้าจำเป็น ให้ทำความสะอาดที่แสดงในคำแนะนำ</li> </ul>
การคายประจุไฟฟ้าสถิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรดลดกำลังในการดูด</li> <li>ปัญหานี้้อาจเกิดขึ้นในกรณีในห้องที่มีความชื้นต่ำมากๆ</li> <li>โปรดระบายอากาศในห้องเพื่อให้ความชื้นในอากาศในระดับปกติ</li> </ul>

BODY VAR-R/C.

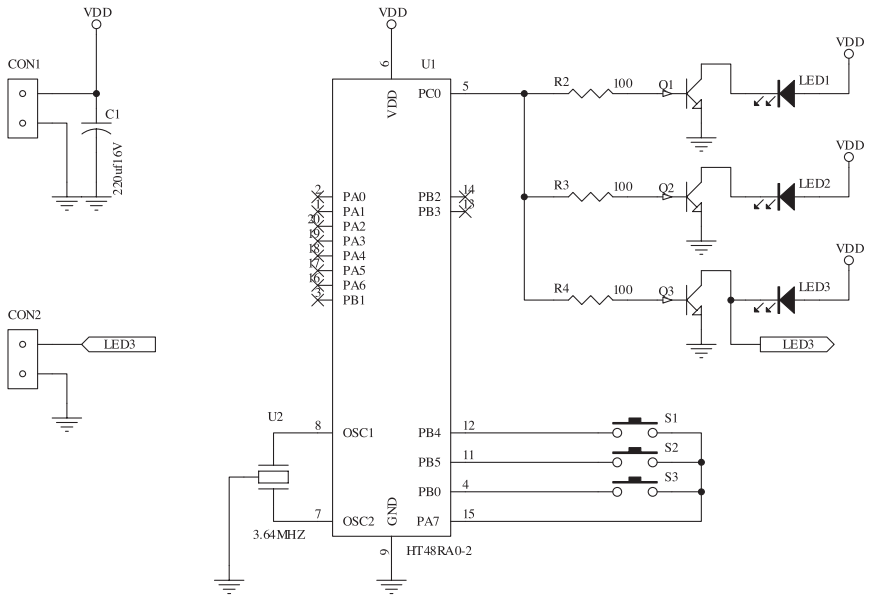




## IR HANDLE CTR.



## IR HANDLE CTR.



บันทึก

---

# บริการหลังการขาย

## คือสิ่งที่สำคัญที่สุดในผลิตภัณฑ์

ดำเนินการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการหลังการขาย  
กรุณาดูติดต่อตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน  
รายชื่อและที่อยู่ศูนย์บริการซัมซุง บริษัท ไทยซัมซุงอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด

1. ศูนย์บริการซัมซุงสำนักงานใหญ่

อาคาร MPA COMPLEX 175 ซอยศิรินาวิทย์ ถนนติวานนท์  
แขวงเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10500  
โทรศัพท์ : 0-2689-3232  
โทรสาร : 0-2689-3298

2. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา เชียงใหม่

เลขที่ 162/2 (อาคาร บ.อินทนิล เชียงใหม่ จก.)  
อ.ช้างกลาง ต.ช้างกลาง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100  
โทรศัพท์ : (053)818-080  
โทรสาร : (053)818-080

3. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา พิษณุโลก

เลขที่ 691/63-64 อ.มิตรภาพ - วังทอง  
ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : (055)259-454  
โทรสาร : (055)259-454

4. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา ขอนแก่น

เลขที่ 4/10 อ.กลางเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ : (043)243-021-2  
โทรสาร : (043)243-022

5. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา นครราชสีมา

เลขที่ 363/1 อ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.นครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ : (044)261-791  
โทรสาร : (044)261-792

6. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา พัทธยา

เลขที่ 301/5-6 ต.สุรนารี (ตึก ร.พ. กรุงเทพ-พัทยา)  
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 22000  
โทรศัพท์ : (038)726-284-6  
โทรสาร : (038)726-283

7. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา สุราษฎร์ธานี

เลขที่ 141/93 หมู่ 5 ต.สุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช  
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ : (077)214-577  
โทรสาร : (077)214-577

8. ศูนย์บริการซัมซุง สาขา หาดใหญ่

เลขที่ 842-844 อ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่  
จ.สงขลา 90110  
โทรศัพท์ : (074)365-252  
โทรสาร : (074)365-252

บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคทรอนิกส์ จำกัด เลขที่ 313 หมู่ 1 ซ.สวนอุตสาหกรรมนครราชสีมา ถนนสุขุมวิท 8 ต.ปิ่น อ.ศรีราชา ชลบุรี 20230

CODE NO.

สถานที่ติดต่อกรุงเทพฯ : สำนักงานใหญ่บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคทรอนิกส์ จำกัด อาคารเอ็มโพเรียมทาวเวอร์ ชั้น 19 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร  
กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-2299 โทรสาร : 0-2670-2266

ติดต่อซัมซุงเว็บไซต์ หากมีคำแนะนำหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซัมซุง  
ติดต่อสอบถามได้ที่ SAMSUNG customer care center

1800-29-3232

02-689-3232

www.samsung.com